Titel

Thema:	Das Führen schwieriger Gespräche Kritik äußern - mit Widerstand umgehen - Verhaltensänderung bewirken (nur für Führungskräfte an Oberstufenzentren) Dozent: Dr.Frank Hilbig
Veranstaltungsnummer:	12L422234

Inhalt/Beschreibung

Schwerpunkte/Rubrik:	Aktuelle Einzelthemen

Allgemeine Informationen

Zielgruppen:	- Schulleitung (Berlin/Brandenburg)
Schularten:	- Berufliche Schule, Gymnasiale Oberstufe, Sekundarstufe I, Sonderpädagogische Förderung, Primarstufe
Veranstaltungsart:	Einzelveranstaltung (veraltet)
Gültigkeitsbereich:	landesweit
Leitung:	Gudrun Böttger, Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg
Dozenten:	Dr.Frank Hilbig; Glashütten

Weitere Hinweise

Zusatzinformationen:	Veranstaltungsbestätigung/ Veranstaltungsnummer: 12L422234 1.Tag: 10.06.13 14:00 -17:30 2.Tag: 11.06.13 09:00 -17:15 3.Tag: 12.06.13 09:00 -15:00 Dozent: Dr.Frank Hilbig Ort: LISUM Ludwigsfelde-Struveshof Das Führen schwieriger Gespräche Kritik äußern - mit Widerstand umgehen - Verhaltensänderung bewirken Zu den Aufgaben einer Abteilungsleiterin bzw. eines Abteilungsleiters gehört es, Kolleginnen und Kollegen anzusprechen, die Regeln ignorieren und Beschlüsse nicht ernst nehmen. Häufig genügt ein Hinweis oder eine Ermahnung an die betreffende Person, doch oftmals ist ein klares, formales und ernstes Gespräch, auch als Kritik- oder Dienstgespräch bezeichnet, notwendig. Um diese Art Gespräch geht es im ersten Teil dieser Veranstaltung. Im zweiten Teil geht es darum, bei Veränderungsprozessen mit möglichen Widerständen der Kolleginnen und Kollegen angemessen umzugehen. Da nicht alle Neuerungen begeistert aufgenommen werden, ist es notwendig, unterschiedlichen Motivationen zu begegnen, deutliche Grenzen zu ziehen oder auch Raum für den Start des Veränderungsprozesses zu geben. Widerstände aufzudecken und zu bearbeiten stehen deshalb im Fokus dieser Gesprächsführung.

Schwierige Gespräche verlaufen erfolgreich, wenn angemessene Haltungen und Rollen eingenommen werden. Werden diese Gespräche zielführend und zeitnah geführt, wirkt es sich positiv auf die Kultur und das Arbeitsklima an der Schule aus.
Wesentliche Aspekte der Veranstaltung:
- Struktur von Kritikgesprächen
- die transaktionsanalytischen Haltungen und Zustände
- die eigene innere Haltung und Rolle
- Fallbeispiele

Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden gebeten eigene Fallbeispiele mitzubringen, die in Rollenspielen im Seminar analysiert, reflektiert und bearbeitet werden.
©Dr. Frank Hilbig

Anbieter

Anbietername:	Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg
Anbieteranschrift:	Struveweg 1, 14974 Ludwigsfelde OT Struveshof
E-Mail-Adresse:	poststelle@lisum.berlin-brandenburg.de
Telefon:	03378 209 0

Termin

Termin:	10.06.2013 14:00 Uhr bis 12.06.2013 15:00 Uhr
Dauer:	21 Zeitstunden

Veranstaltungsort

Veranstaltungsort:	Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg, Struveweg , 14974 Ludwigsfelde OT Struveshof