

Titel

Thema:	PE Gespräche führen (2): Klärung und aktives Zuhören (Aufbaukurs) NUR FÜR SCHULLEITUNGEN
Veranstaltungsnummer:	13L421920

Inhalt/Beschreibung

Schwerpunkte/Rubrik:	Schulleitungsfortbildung
----------------------	--------------------------

Allgemeine Informationen

Zielgruppen:	- Schulleitung (Berlin/Brandenburg)
Schularten:	- Berufliche Schule, Gymnasiale Oberstufe, Primarstufe, Sonderpädagogische Förderung, alle Schulstufen
Veranstaltungsart:	Einzelveranstaltung (veraltet)
Gültigkeitsbereich:	landesweit
Leitung:	Christiane Just, Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg
Dozenten:	Dr. Frank Hilbig, Glashütten

Weitere Hinweise

Zusatzinformationen:	<p>Anmeldebestätigung: Veranstaltung 13L421920 Dozent/in: Dr. Frank Hilbig Datum: 13./14.03.2014 Ort: LISUM Ludwigsfelde-Struveshof Zeit: 1.Tag 09:00-17:00 Uhr / 2.Tag 09:00-15:00 Uhr</p> <p>Gespräche führen (2): Klärung und aktives Zuhören (Aufbaukurs) NUR FÜR SCHULLEITUNGEN</p> <p>VORAUSSETZUNG: Teilnahme am Grundkurs (Gespräche führen (1): das Kritikgespräch) bei Dr. Frank Hilbig</p> <p>Schulleitungshandeln ist zu einem großen Teil Kommunikation. Das Führen von Gesprächen mit Kollegen und Mitarbeitern, mit anderen Schulleitungsmitgliedern und mit Eltern gehört zum Alltagsgeschäft einer Schulleiterin und eines Schulleiters. Viele dieser Gespräche verlaufen klar und konstruktiv. Doch was kann ich als Schulleiterin und Schulleiter tun, wenn mein Gegenüber eine dysfunktionale und negative Haltung einnimmt und ein destruktives Verhalten zeigt?</p> <p>Ziel dieser Veranstaltung ist es, aktives Zuhören zu erlernen, Klärungs- und Beschwerde-Gespräche klar und konsequent zu führen, sowie mit psychologischen Spielen des Gesprächspartners angemessen umgehen zu können.</p> <p>Wesentliche Aspekte der Veranstaltung sind: - die Struktur von Klärungs- und Beschwerdegesprächen</p>
----------------------	--

- meine Rolle und meine Ziele in Klärungs- und Beschwerdegesprächen
- das Wahrnehmen meiner inneren Haltungen und Zustände
- das Erkennen der Haltung des Gegenübers und meine konsequente Reaktion darauf
- das Erkennen und der Umgang mit Gesprächsfallen

Die Teilnehmer sollen über eigene Erfahrungen aus solchen Gesprächen verfügen, das Funktionsmodell der Transaktionsanalyse (Erwachsenen-Ich, Kind-Ich etc.) und das Dramadreieck (Opfer, Verfolger, Retter) kennen, und die eigene innere Haltung und ihr Rollenbewusstsein mit anderen reflektiert haben.

Alle Teilnehmenden sind aufgefordert eigene Gesprächsanlässe mitzubringen, damit diese in Rollenspielen reflektiert und bearbeitet werden können.

Diese Aufbauveranstaltung wendet sich nur an Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die bereits am Seminar "Das Kritikgespräch rollenklar und erfolgreich führen" bzw. "Gespräche führen: das Kritikgespräch" teilgenommen haben.

© Dr. Frank Hilbig

#### Anbieter

Anbietername:	Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg
Anbieteranschrift:	Struweg 1, 14974 Ludwigsfelde OT Struveshof
E-Mail-Adresse:	poststelle@lisum.berlin-brandenburg.de
Telefon:	03378 209 0

#### Termin

Termin:	13.03.2014 09:00 Uhr bis 14.03.2014 15:00 Uhr
Dauer:	16 Zeitstunden

#### Veranstaltungsort

Veranstaltungsort:	Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg, Struweg , 14974 Ludwigsfelde OT Struveshof
--------------------	---