

**Veranstaltungsnummer:** 17L420117  
**Datum:** 07.12.2017  
**Ort:** LISUM Ludwigsfelde-Struveshof  
**Zeit:** 1.Tag 09:00-16:30 Uhr

### **Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien für eine konstruktive Elternarbeit**

Gespräche mit Eltern sind Teil des Alltags von Schulleiter\*innen.

Eine vorurteilsbewusste professionelle und sensible Gesprächsführung hilft

Kommunikationshindernisse zu erkennen und zu umgehen, Eskalation zu vermeiden, eigene Ziele zu erreichen und WIN-WIN-Situationen zu schaffen.

Um Elternarbeit zu verbessern und sich als Schulleiter\*in zu entlasten, kann es aber auch nötig sein, mit dem Kollegium zu arbeiten, Kommunikationsstrukturen zu verbessern oder sich dem Konfliktmanagement zuzuwenden.

Auf der Grundlage Ihrer Fragen und Beispiele sowie typischer Situationen aus dem Alltag haben Sie Gelegenheit ihre innere Haltung zu prüfen, Gesprächssituationen zu trainieren, Problemfelder zu analysieren, Kommunikationsstrukturen an ihrer Schule zu beleuchten und ggf.

Veränderungsstrategien zu diskutieren.

©Sabine Lenk