

Veranstaltung 10L431301: Qualifizierung der Berater/innen für Demokratiepädagogik, Soziales Lernen, Bildung für nachhaltige Entwicklung, Gesundheit und Verkehrserziehung,

1. Gemeinsame Beraterqualifizierung im Schuljahr 2010/11

Termin: 21.09.2010, 16:00 Uhr bis 22.09.2010, 16:00 Uhr

Ort: Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg, Ludwigsfelde

Dozentin: Frau Anne Mansfeld, Berlin

„Moderation und Kommunikation in der Beratung“

- * Beraten oder Moderieren
- * Unterscheidung von Rolle und Methodik
- * Die Hürden der Auftragsklärung: Ein Leitfaden
- * Wichtige Kommunikationswerkzeuge in der Beratung und Moderation
- * Zuhören können und Vertrauen herstellen
- * Durch Fragen die Entwicklung fördern
- * Lösungsorientierte Sprache und ihre Wirkung nutzen
- * Ergebnisse und Beziehung sichern