

Veranstaltungsnummer: 15L421701
Datum: 10./11.02.2016
Ort: LISUM Ludwigsfelde-Struveshof
Zeit: 1.Tag 09:00-17:00 Uhr / 2.Tag 09:00-15:00 Uhr

Gespräche führen (3): als Schulleitung Widerstände klären und bearbeiten (Vertiefungskurs)

VORAUSSETZUNG: Teilnahme am Grundkurs (Gespräche führen (1): das Kritikgespräch) und am Aufbaukurs (Gespräche führen(2): Klärung und aktives Zuhören bei Dr. Frank Hilbig)

Beschreibung:

Zum Schulleitungshandeln gehört das Führen von Gesprächen mit Kollegen, anderen Schulleitungsmitgliedern und Eltern. Teilweise sind diese Gespräche mit Widerständen und Konflikten verbunden. Was kann ich als Schulleiterin/ Schulleiter tun, wenn mein Gegenüber Widerstand zeigt und/oder in den Konflikt geht?

Ziel dieser Veranstaltung ist es zu erlernen, im Gespräch Widerstandsmotive zu erkennen, Widerstände zu bearbeiten, Konflikte zu begleiten und deeskalierend zu wirken.

Wesentliche Aspekte der Veranstaltung sind:

- die Struktur des Widerstandsgesprächs
- meine Rolle und meine Ziele bei der Widerstandsklärung bzw. -bearbeitung
- das Wahrnehmen meiner inneren Haltungen und Zustände
- das Erkennen der Haltung des Gegenübers und meine konsequente Reaktion darauf
- das Erkennen und der Umgang mit Gesprächsfallen

Die Teilnehmer sollen über eigene Erfahrungen aus solchen Gesprächen verfügen, das Funktionsmodell der Transaktionsanalyse (Erwachsenen-Ich, Kind-Ich etc.) und das Dramadreieck (Opfer, Verfolger, Retter) kennen, die Techniken des aktiven Zuhörens und des allgemeinen Klärungsgesprächs beherrschen und die eigene innere Haltung und ihr Rollenbewusstsein mit anderen reflektiert haben.

Alle Teilnehmenden sind aufgefordert eigene Gesprächsanlässe mitzubringen, damit diese in Rollenspielen reflektiert und bearbeitet werden können.

© Dr. Frank Hilbig