

Veranstaltungsnummer:16L422102

Datum: 11./12.10.2016 und 12./13.12.2016

Ort: LISUM Ludwigsfelde-Struveshof

Zeit: 1.Tag 09:00-17:30 Uhr / 2.Tag 09:00-14:30 Uhr

Gespräche führen (1): als Schulleitung das Kritikgespräch rollenklar und erfolgreich führen (Grundkurs)

NUR FÜR SCHULLEITUNGEN

Ein verlässlicher und lebendiger Schulalltag beruht u.a. auch auf dem Einhalten von gemeinsam erstellten Regeln und gefassten Beschlüssen. Die Mitglieder der Schulleitung sind verantwortlich, Nichteinhaltung und erkennbare Regelverstöße gezielt anzusprechen. Häufig genügt aber auch schon ein Hinweis/ eine Ermahnung an die betreffende Person, doch oftmals ist ein klares, formales und ernstes Gespräch, auch als Kritik- oder Dienstgespräch bezeichnet, notwendig. Um diese Art Gespräch geht es in dieser Veranstaltung.

Werden diese Gespräche nicht zielführend und zu spät geführt, kann sich das u.U. negativ auf die Kultur und das Arbeitsklima an der Schule auswirken. Formale Kritikgespräche erfolgreich führen zu können, ist somit eine der Schlüsselfähigkeiten für alle an Schulleitung Beteiligten.

Wesentliche Aspekte der Veranstaltung sind:

- die Struktur des Kritikgesprächs
- die transaktionsanalytischen Haltungen und Zustände
- eigene innere Haltung und Rolle
- der Umgang mit Fallen und schwierigen Gesprächssituationen

Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden gebeten, eigene Gesprächsfälle mitzubringen, die in Rollenspielen im Seminar analysiert, reflektiert und bearbeitet werden.

Gespräche führen (2): Klärung und Aktives Zuhören (Aufbaukurs)

NUR FÜR SCHULLEITUNGEN

VORAUSSETZUNG: Teilnahme an einem der Grundkurse von Dr. Frank Hilbig

Schulleitungshandeln ist zu einem großen Teil Kommunikation. Das Führen von Gesprächen mit Kollegen und Mitarbeitern, mit anderen Schulleitungsmitgliedern und mit Eltern gehört zum Alltagsgeschäft einer Schulleiterin und eines Schulleiters. Viele dieser Gespräche verlaufen klar und konstruktiv. Doch was kann ich als Schulleiterin und Schulleiter tun, wenn mein Gegenüber eine dysfunktionale und negative Haltung einnimmt und ein destruktives Verhalten zeigt?

Ziel dieser Veranstaltung ist es zu erlernen, Aktives Zuhören, Klärungs- und Beschwerde-Gespräche klar und konsequent zu führen, sowie mit psychologischen Sielen des Gesprächspartners angemessen umgehen zu können.

Wesentliche Aspekte der Veranstaltung sind:

- die Struktur der Gesprächstypen
- meine Rolle und meine Ziele in den verschiedenen Gesprächstypen
- das Wahrnehmen meiner inneren Haltungen und Zustände
- das Erkennen der Haltung des Gegenübers und meine konsequente Reaktion darauf
- das Erkennen und der Umgang mit Gesprächsfallen

Die Teilnehmer sollen über eigene Erfahrungen aus solchen Gesprächen verfügen, das Funktionsmodell der Transaktionsanalyse (Erwachsenen-Ich, Kind-Ich etc.) und das Dramadreieck (Opfer, Verfolger, Retter) kennen, und die eigene innere Haltung und ihr Rollenbewusstsein mit anderen reflektiert haben.

Alle Teilnehmenden sind aufgefordert eigene Gesprächsanlässe mitzubringen, damit diese in Rollenspielen reflektiert und bearbeitet werden können.

Diese Aufbauveranstaltung wendet sich nur an Teilnehmende, die bereits am Seminar "Das Kritikgespräch rollenklar und erfolgreich führen" bzw. „Gespräche führen (1): das Kritikgespräch“ teilgenommen haben.



Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg
Abteilung 4, Personalentwicklung

Christiane Just
Tel.: 03378/209-463
E-Mail: christiane.just@lisum.berlin-brandenburg.de

© Dr. Frank Hilbig