

Veranstaltungsnummer: 16L422105
Datum: 12./13.10.2016
Ort: LISUM Ludwigsfelde-Struveshof
Zeit: 1.Tag 09:00-17:00 Uhr / 2.Tag 09:00-15:00 Uhr

Gelassen, achtsam, überzeugend! Präsenz in schwierigen Gesprächssituationen

Eine Krise – oder auch nur eine hochkritische Situation – steht meist nicht im Terminkalender, sie meldet sich normalerweise auch nicht an. Und: Sie kommt immer zum falschen Zeitpunkt, oder wie Henry Kissinger gesagt hat:

„In der nächsten Woche kann es keine Krise geben. Mein Terminplan ist schon voll.“

Aber er hat auch gesagt: „Man sucht nicht erst nach Lösungen für ein Problem, sobald es sich stellt. Man handelt. Schließlich hat man lange genug Zeit gehabt, darüber nachzudenken.“

Auf die meisten schwierigen Gesprächssituationen können Sie sich sehr gut vorbereiten – eine Podiumsdiskussion, ein konfliktbeladenes Interview oder eine Versammlung mit explosivem Inhalt.

In dem Workshop bearbeiten wir Situationen, die so extrem hoffentlich nie eintreten werden und schauen zunächst: Vor welchen schwierigen Situationen könnten Sie tatsächlich stehen – welche Krisen könnten bei Ihnen vorkommen?

Dann erarbeiten wir Lösungsansätze:

- Wie Sie vorsorgen können
- Ziele und Aufgaben Ihrer (Krisen-) Kommunikation
- Passende Kommunikations-Strategien
- Wie Sie in emotional aufgeladener Atmosphäre Ihre Ziele im Auge behalten und dabei emphatisch und gelassen bleiben

Ziel: Sie schaffen es, in einem schwierigen Umfeld authentisch und glaubwürdig zu agieren und gewinnen so das Vertrauen Ihrer Kritiker. Wir üben in Konfliktinterviews wie Sie einerseits immer auf der Sachebene, andererseits aber emphatisch und gelassen bleiben.

Alle Übungen werden mit der Kamera dokumentiert und anschließend ausgewertet. Die Großgruppe wird bei einigen Übungen geteilt und arbeitet in Workshops, um intensivere Trainingsbedingungen herzustellen.