

Veranstaltungsnummer: 18L421067
Datum: 28.03.2019 und 29.03.2019
03.05.2018 und 04.05.2018
Ort: LISUM Ludwigsfelde-Struveshof
Zeit: 1.Tag 09:00-17:00 Uhr / 2.Tag 09:00-15:00 Uhr

Konfliktmoderation (1) und (2)

„Wenn es keine Probleme gibt, gibt es auch keine Lösungen.“ - das ist die gute Nachricht. Denn es bedeutet umgekehrt, um Lösungen überhaupt entwickeln zu können, brauchen wir Herausforderungen. Probleme sind sozusagen der Startblock für Neues.

Wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es auch Reibung, Missverständnisse, Unzufriedenheit und Konflikte. Für ein gutes und erfolgreiches Miteinander ist es wichtig, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und anzusprechen. Ansonsten besteht die Gefahr, dass Konflikte eskalieren und das berufliche Engagement aller Beteiligten darunter leidet.

In dem Seminar schulen die Teilnehmenden ihre Sensibilität, Konflikte und emotional aufgeladene Beziehungen frühzeitig wahrzunehmen und diese wertschätzend und lösungsorientiert aufzugreifen. Im Mittelpunkt steht dabei die besondere Rolle, die die Schulleitung als Konfliktmoderatorinnen und -moderatoren einnehmen kann. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit am Improtheater orientierten Rollenspielen unterschiedliche Konfliktmoderationen zu trainieren und sich dabei auch in ungewohnten Rollen auszuprobieren.

Ziel ist es, die eigene Kommunikations- und Konfliktkompetenz zu stärken und die Instrumente der professionellen Konfliktmoderation sicher einzusetzen. Präsenz, Stimme und Haltung (physisch wie psychisch) und Authentizität sind auch hier wichtige Bausteine. Die Konfliktmoderationen werden zum Teil mit der Kamera dokumentiert und anschließend ausgewertet.

Inhalt:

- Fall- und Praxisbeispiele
- Moderationsrollenspiele
- souveräner Umgang mit schwierigen Moderationssituationen und konfliktfreudigen Menschen
- Provokationen erkennen und entschärfen
- Win-Win-Lösungen orientieren
- Selbstreflexion des eigenen Konfliktmoderationsstils
- Verbale und non-verbale sowie gewaltfreie Kommunikation
- emotionale Intelligenz und soziale Kompetenz in der Konfliktmoderation
- einfach umsetzbare Kurzmethoden für Entspannung und Konzentration
- Übungen für verbesserten Sprech- und Stimmklang