

**Veranstaltungsnummer:** 19L421013  
**Datum:** 07.12.2019 und 08.12.2019  
**Ort:** LISUM Ludwigsfelde-Struveshof  
**Zeit:** 1.Tag 09:00-17:30 Uhr und 2. Tag 9:00-14.30 Uhr

## Feedback und Entwicklungsgespräche

### Beschreibung:

Nicht alle Mitarbeiter und Lehrerkollegen halten sich immer an die vereinbarten Regeln oder an die Vereinbarungen. Auch das Nichtbeachten von Konferenzbeschlüssen bis hin zu Verletzungen der Dienstpflichten ist immer wieder zu beobachten. Die Mitglieder der Schulleitung, im Besonderen aber die SchulleiterInnen und AbteilungsleiterInnen sind gehalten, die Kollegen darauf anzusprechen – mit dem Ziel, dass sich das Verhalten der Kollegen ändert.

Häufig ist es zunächst der Hinweis im Lehrerzimmer oder auf dem Flur, beim zweiten Mal die deutliche Ermahnung und das Feedback, schließlich muss ein sehr deutliches Gespräch mit dem Kollegen geführt werden, das „Kritikgespräch“, „Dienstgespräch“, „ernstes Gespräch“ o.ä. genannt wird. Um Feedback-geben und dieses „deutliche“ Gespräch geht es im ersten Teil dieser Veranstaltung.

Im zweiten Teil geht es um Entwicklungsgespräche und den Prozess, wie Sie solche Entwicklungsgespräche an Ihrer Schule einführen können.

Die Erfahrung zeigt, dass in beiden Gesprächskontexte (Rückmeldung, Kritik und Entwicklung) häufig unangemessene Haltungen und Rollen eingenommen werden, die einem Erfolg dieser Gespräche im Wege stehen. Darüber hinaus ist das Führen solcher Gespräche oft mit einem „unangenehmen“ Gefühl verbunden – was nicht selten dazu führt, dass diese Gespräche viel zu lange vor sich her geschoben und manchmal viel zu spät geführt werden – mit fatalen Auswirkungen auf die Kultur und das Arbeitsklima an der Schule!

Feedback geben, Kritik zu äußern, formale Kritikgespräche und Entwicklungs-Gespräche erfolgreich führen zu können, ist eine der Schlüsselfähigkeiten für alle Schulleitungsmitglieder.

Diese Veranstaltung wendet sich somit an Schulleitungsmitglieder, die

- qua Amt oder
- per Geschäftsverteilung

mit dem Führen solcher Gespräche betraut sind.

Wesentliche Aspekte der Veranstaltung sind

- die transaktionsanalytischen Ich-Haltungen
- die formale Struktur
- meine eigene Innere Haltung vor und während solcher Gespräche
- meine Rolle
- Fallbeispiele und Rollenspiele (!).

Die Teilnehmer müssen eigene Fälle mitbringen, die bearbeitet werden können.