

Veranstaltungsnummer: 19L421044
Datum: 19.08.2019 und 20.08.2019
Ort: LISUM Ludwigsfelde-Struveshof
Zeit: 1.Tag 09:00-17:30 Uhr und 2. Tag 9:00-14.30 Uhr

Erfolgsfaktoren für ein lebendiges Fehlermanagement

Beschreibung:

„Wer ist schon fehlerfrei?“ Nicht das Auftreten eines Fehlers ist häufig ist das Problem, sondern wie damit umgegangen wird. Fehler können Abweichungen vom verabredeten Verhalten, Unaufmerksamkeiten, „falsches“ Vorgehen, usw. sein. Zu häufig wird die Chance zu Veränderung und Verbesserung zugunsten eines Vertuschens, Übergehens und Ablenkens vertan.

Fehler machen wir als SchulleiterInnen selbst, unsere Mitglieder im SL-Team machen welche, die KollegInnen im Sekretariat und die Hausmeister, und die Lehrerinnen und Lehrer auch. Spannend ist auch der Umgang mit Fehlern, die wir bei unseren Vorgesetzten wahrnehmen.

In dieser Veranstaltung bearbeiten wir einerseits,
wie in der konkreten Situation die Situation kommunikativ bearbeitet werden kann,
und andererseits,
wie Sie systemisch in Ihrer Schule kulturell und strukturell vorgehen können.

Die Erfahrung zeigt, dass in Fehlerkontexten häufig unangemessene Haltungen und Rollen eingenommen werden, die den Chancen im Wege stehen. Darüber hinaus ist das Führen solcher Gespräche oft mit einem „unangenehmen“ Gefühl verbunden – was nicht selten dazu führt, dass diese Gespräche viel zu lange vor sich her geschoben und manchmal viel zu spät geführt werden – mit fatalen Auswirkungen auf die Kultur und das Arbeitsklima an der Schule!

Diese Veranstaltung wendet sich somit an Schulleitungsmitglieder, die

- qua Amt oder
- per Geschäftsverteilung

mit dem Führen solcher Gespräche und / oder der Einrichtung von Fehlermanagement betraut sind.