

Veranstaltungsnummer: 19L421073
Datum: 28.05.2020 und 29.05.2020
Ort: LISUM Ludwigsfelde-Struveshof
Zeit: 1.Tag 09:00-17:30 Uhr und 2. Tag 9:00-14.30 Uhr

Mit Beschwerden umgehen und Botschaften verstehen, die nicht gesagt werden

Beschreibung:

Schulleitungshandeln ist zu einem großen Teil Kommunikation. Das Führen von Gesprächen mit Kollegen und Mitarbeitern, mit anderen Schulleitungsmitgliedern und mit Eltern gehört zum Alltagsgeschäft einer Schulleiterin und eines Schulleiters. Viele dieser Gespräche verlaufen klar und konstruktiv. Doch was kann ich als Schulleiterin und Schulleiter tun, wenn mein Gegenüber eine dysfunktionale und negative Haltung einnimmt und ein destruktives Verhalten zeigt?

Ziel dieser Veranstaltung ist es zu erlernen, Aktives Zuhören, Klärungs- und Beschwerde-Gespräche klar und konsequent zu führen, sowie mit psychologischen Spielen des Gesprächspartners angemessen umgehen zu können.

Wesentliche Aspekte der Veranstaltung sind:

- die Struktur der Gesprächstypen
- meine Rolle und meine Ziele in den verschiedenen Gesprächstypen
- das Wahrnehmen meiner inneren Haltungen und Zustände
- das Erkennen der Haltung des Gegenübers und meine konsequente Reaktion darauf
- das Erkennen und der Umgang mit Gesprächsfallen

Die Teilnehmer sollen über eigene Erfahrungen aus solchen Gesprächen verfügen, das Funktionsmodell der Transaktionsanalyse (Erwachsenen-Ich, Kind-Ich etc.) und das Dramadriek (Opfer, Verfolger, Retter) kennen, und die eigene innere Haltung und ihr Rollenbewusstsein mit anderen reflektiert haben.

Alle Teilnehmenden sind aufgefordert eigene Gesprächsanlässe mitzubringen, damit diese in Rollenspielen reflektiert und bearbeitet werden können.

© Dr. Frank Hilbig